

► Les meilleures pratiques de digitalisation

dans les secteurs
à forte intensité
de main-d'œuvre



 coffreo



► Sommaire

Des secteurs différents, un même constat : une gestion RH manuelle qui freine l'efficacité des équipes	4
La signature électronique pour accélérer et sécuriser vos recrutements	8
Le clic gagnant pour vos équipes RH : la digitalisation RH des bulletins de paie	11
Transmettre les bons documents, au bon moment, sans friction : c'est possible avec Coffreo	15
Gagner des heures chaque semaine grâce à notre produit Demandes d'acompte	19
Nos partenaires parlent de Coffreo	21
À propos de Coffreo	22

Dans les secteurs à forte intensité de main-d'œuvre, qu'il s'agisse de la sécurité privée, de la propreté ou encore de la santé, les équipes RH font face à un défi commun : gérer des volumes importants de documents, de données et des processus souvent manuels, répétitifs et chronophages.

Cette réalité ralentit l'efficacité des services, engendre des erreurs et crée de la frustration tant chez les équipes RH ou dirigeantes que chez les salariés.

Ce guide rassemble le meilleur des pratiques de digitalisation pour répondre à ces enjeux spécifiques. À travers des retours d'expérience concrets de structures variées, découvrez comment la transformation numérique a révolutionné leur gestion RH :



Olips

Sécurité privée
100 salariés en CDI
1200 en CDD
Arcueil



Le Groupe Candor

Propreté
2500 salariés
Une dizaine de sociétés
Normandie



La mairie de Pont-l'Abbé

Secteur public
85 titulaires
25 contractuels permanents
Finistère



Le Groupe Héro

Intérim
10 agences
40 collaborateurs permanents
Région Auvergne-Rhône-Alpes



Ludis

gestionnaire du centre commercial
E. Leclerc de Luçon

Grande Distribution
330 salariés
200 recrutements par an
Vendée



S3M Sécurité

Sécurité privée
3 000 collaborateurs
Plus de 100 millions d'euros de CA
Bureaux réparties sur les parties Nord
et Ouest du territoire Français



La Fondation Georges Coulon

Santé
470 salariés
717 lits
Sarthe



TEAM INTERIM

Intérim
500 à 600 intérimaires ETP par jour
24 millions d'euros de CA
Région PACA, Occitanie, Luxembourg

Chaque chapitre vous présente **des solutions pragmatiques**
et **des bénéfices mesurables**, permettant à vos équipes de gagner en sérénité :

Signature électronique

Dématérialisation des bulletins de paie

Transmission automatique de documents RH

Demandes d'acompte



► Ce guide inédit est une invitation à explorer des bonnes pratiques, pour vous accompagner dans la digitalisation de vos processus RH et booster la performance de vos équipes, quel que soit votre secteur d'activité.

Des secteurs différents, un même constat : une gestion RH manuelle qui freine l'efficacité des équipes

► Impression de documents, signatures manuscrites, circulation dans des parapheurs, relances, archivage papier... Dans de nombreux secteurs comme la sécurité, le médico-social ou encore la fonction publique, les RH doivent jongler avec des processus complexes et chronophages. **Et ce, bien souvent, sans outil digital pour les soulager.**

C'est la réalité qu'ont longtemps connue les équipes RH de **la mairie de Pont-l'Abbé** et de **l'entreprise de sécurité privée Olips**.

Deux structures très différentes, mais qui ont été confrontées à **une même problématique** :

une gestion administrative lourde, aux conséquences multiples sur les missions de leurs équipes.

► **À la mairie de Pont-l'Abbé, une gestion 100 % papier qui ralentissait tout**

Pont-l'Abbé, commune bretonne de 8 500 habitants, emploie 85 titulaires et 25 contractuels permanents. Chaque mois, le service RH gère environ 140 paies (y compris celles des élus), ainsi qu'un grand nombre de documents administratifs : en 2024, il s'agissait de 400 arrêtés de nomination et de 221 contrats. Jusqu'en janvier 2024, avant d'adopter Coffreo, tout était encore traité manuellement.



Mme Variel, Gestionnaire RH,
Mairie de Pont-l'Abbé



Obtenir une signature pouvait prendre du temps, car le maire n'était pas toujours sur place. Les documents circulaient dans un parapheur qui pouvait rester bloqué plusieurs jours dans un bureau, retardant tout le processus. Une fois les documents signés, il fallait en faire des copies, les transmettre manuellement à chaque service via des bannettes, puis attendre que chacun appose sa signature. Tout cela rendait le suivi difficile et ralentissait la gestion des dossiers.

► **La gestion 100 % papier présentait plusieurs inconvénients :**

Impact écologique

Les documents papier entraînaient une consommation importante de ressources.

Multitude de documents à traiter et à stocker

Le stockage physique des dossiers créait une surcharge de travail et occupait un espace précieux.

Risque de perte

La gestion manuelle augmentait le risque de perte de papiers importants.

Multitude de documents à traiter et à stocker

La circulation des arrêtés de nomination et contrats entre différents services ainsi que la nécessité d'obtenir des signatures engendraient des délais de traitement plus longs, impactant l'efficacité globale.



► **Chez Olips, société de sécurité privée, des pics d'activité difficilement gérables sans solution adaptée**

Basée à Arcueil, Olips est une société de sécurité privée. Ces agents interviennent aussi bien lors de manifestations culturelles et sportives, que dans la grande distribution ou auprès de collectivités locales.

La société compte **100 salariés en CDI et 1 200 en CDD**. Elle pilote principalement la sécurité de grands événements comme ceux du PSG ou de la Fédération de Tennis. Olips peut déployer jusqu'à **300 agents** simultanément lors d'une rencontre sportive.

Avant la mise en place de Coffreo en 2022, l'équipe RH de l'entreprise devait :



Gérer des centaines de documents pour chaque événement.



S'assurer que chaque contrat ou avenant soit transmis à temps aux bons destinataires.



Éviter toute erreur de saisie ou d'envoi, pouvant retarder ou compromettre une prestation.



► Ces deux exemples - Olips et la mairie de Pont-l'Abbé - illustrent bien les limites d'une gestion RH manuelle. Outre la perte de temps, cette méthode expose à des risques juridiques, à une baisse de réactivité... et à une pression accrue sur les équipes RH.

Face à ces contraintes, la digitalisation devient un levier évident pour gagner en efficacité, en fiabilité et en sérénité.

La signature électronique pour accélérer et sécuriser vos recrutements

Dans les secteurs soumis à un fort taux de turnover ou à des pics d'activité saisonniers, la signature électronique n'est pas un luxe, mais une nécessité. Elle permet de **gagner du temps**, de **limiter les erreurs**, d'**assurer une traçabilité complète** et, surtout, de **sécuriser juridiquement chaque embauche**.

Recruter à grande échelle, sans stress ni erreur : l'exemple d'Olips

On l'a vu précédemment, Olips, spécialiste de la sécurité événementielle, gère des volumes importants de contrats, et ce sur des périodes très courtes.

Dans ce contexte, la moindre erreur peut avoir de lourdes conséquences : un document manquant ou un oubli de signature, et c'est toute la conformité qui est remise en question vis-à-vis de l'URSSAF, du CNAPS ou encore de l'inspection du travail.

Pour gagner en réactivité tout en sécurisant ses processus, Olips a choisi de s'appuyer sur Coffreo. Intégré directement dans EventSoft, Coffreo permet l'envoi rapide et automatique des contrats de travail aux agents de sécurité. Grâce à la signature électronique, les documents sont signés en un temps record et chaque étape est tracée.



Joanna Benayoun, Présidente d'Olips

“**Même en cas de contrôle de l'administration, c'est plus facile de trouver un contrat avec Coffreo que de chercher dans des tonnes de papier. Tout est enregistré et tracé dans le logiciel.**

Coffreo permet également de joindre aux contrats de travail tout document utile à la prise de poste. Les planificateurs RH peuvent ainsi suivre l'émission, l'ouverture et la signature des documents à distance.

“**Coffreo présente la particularité de nous protéger en termes juridiques : dans les 600 papiers que l'on emmène sur une manifestation, on peut en louper 1 et il y a des relances à faire. Il nous fallait une solution plus pratique et plus fiable que le papier pour justifier auprès de l'administration que les contrats ont bien été envoyés, signés et que ceux qui n'ont pas été signés soient bien relancés.**

Chiffre clé

Encore

47%

des entreprises de sécurité privée utilisent la signature sous format papier et la remise en main propre.

Étude Coffreo, "La gestion RH dans le secteur de la sécurité privée", 2024.

► Le témoignage de Ludis, gestionnaire d'un centre commercial E. Leclerc.

À Luçon, le centre commercial E. Leclerc est géré par la société Ludis. Elle emploie plus de 330 salariés, avec des pics à 370 collaborateurs lors de la saison estivale. Si l'entreprise bénéficie d'une bonne image employeur, le turnover reste important, notamment chez les plus jeunes. **Résultat : près de 200 recrutements par an, avec en moyenne 4 à 8 collaborateurs à intégrer ou renouveler chaque semaine.**

Jusqu'en 2022, la gestion des contrats se faisait encore sur papier, le jour de l'intégration.



Karine Guilloton, DRH de Ludis

“
En comptant tous les documents annexes (consignes de sécurité, RGPD, droit à l'image, informations sur la vidéosurveillance...), cela représentait presque une quinzaine de pages pour chaque embauche. Ça faisait vraiment beaucoup de papier.

Un système **chronophage, peu fiable et risqué juridiquement** : certaines signatures manquaient, le délai légal de 48h n'était pas toujours respecté, et les avenants étaient compliqués à faire signer à temps

“
On était obligé de relancer sans cesse les managers pour que leurs collaborateurs viennent signer.

Utilisatrice du SIRH AD Conseils depuis 7 ans pour la gestion de la formation, des congés ou encore des objectifs, **l'entreprise Ludis a rapidement sauté le pas lorsque l'éditeur lui a proposé une intégration avec Coffreo.**

“
D'un point de vue fonctionnel, ça répondait parfaitement à notre besoin et c'était un peu moins cher que ce que les concurrents nous proposaient. La décision a donc été très simple à prendre.

Après plusieurs années d'utilisation, Karine Guilloton se félicite de la mise en place de Coffreo et met en avant trois bénéfices :

- ▶ **Le gain de temps** : elle économise non seulement du temps sur l'impression et la mise sous pli des documents, mais également dans le suivi des collaborateurs grâce aux relances automatiques en cas de non-signature. Au total, elle estime que Coffreo lui permet de dégager l'équivalent d'un mi-temps au sein de son équipe RH, composée de 3,5 ETP.
- ▶ **La sécurisation juridique** : 99 % des contrats et avenants sont à présent signés en temps et en heure, avec une traçabilité complète. C'est la garantie pour Ludis d'être en capacité de démontrer qu'elle répond bien à ses obligations légales.
- ▶ **L'accès simplifié aux informations** : grâce à l'intégration entre AD Conseils et Coffreo, la direction a directement accès aux documents qui ont été remis aux salariés. Plus besoin de demander à l'équipe RH !

Chiffre clé

0,5^{ETP}

L'équipe RH de Ludis estime le gain de temps obtenu grâce à la digitalisation des contrats de travail à l'équivalent d'un mi-temps.

Le clic gagnant pour vos équipes RH : la digitalisation des bulletins de paie

Dans tous les secteurs, la gestion des bulletins de paie est une tâche récurrente.

Digitaliser cette étape clé représente un véritable levier pour libérer les équipes RH d'une charge administrative lourde et répétitive.

► La dématérialisation des bulletins de paie dans le secteur de la propreté : Un levier de modernisation RH pour le Groupe Candor

Selon l'une de nos études, 83% des entreprises de propreté ayant opté pour la digitalisation de leurs bulletins de paie jugent ce process « très bon » ou « bon », contre seulement 43 % pour celles qui restent attachées au format papier.

Ce chiffre illustre bien le gain d'efficacité et de satisfaction que procure la dématérialisation des fiches de salaire.

Un exemple concret : le Groupe Candor.

Le Groupe Candor, ce sont 2 500 salariés, une dizaine de sociétés réparties en Normandie, et une croissance soutenue, par exemple par le rachat récent de la société PNS (500 salariés) sur le secteur havrais.

Avec 45 millions d'euros de chiffre d'affaires et un projet ambitieux de fusion d'entités, le groupe veut renforcer sa cohésion, harmoniser ses pratiques et poser les fondations d'une culture d'entreprise unifiée.

Dans ce contexte de structuration et de développement, la modernisation des pratiques RH est devenue un levier stratégique. Et c'est Emma Carpentier qui a enclenché ce virage décisif depuis plusieurs années.



La gestion du processus paie était encore très papier. Avec la croissance du groupe, il devenait évident qu'il fallait moderniser nos pratiques

Emma Carpentier
Responsable paie du Groupe Candor



En effet, en 2022, dans le cadre de son Master, Emma Carpentier a identifié un point de friction : la gestion administrative des salariés se faisait encore de façon totalement manuelle. Impression, mise sous pli, affranchissement... Des pratiques chronophages, peu sécurisées et peu agiles. Elle propose alors d'en faire son projet de Master.

Son objectif :

► Amorcer un changement concret, avec un point d'entrée simple et stratégique à la fois : la dématérialisation des bulletins de paie et des contrats de travail.

Trois ans plus tard, le projet est pleinement déployé, reconnu en interne, et Emma Carpentier est devenue Responsable paie du Groupe Candor !

Grâce à Coffreo, la mise sous pli manuelle des 2 000 bulletins mensuels appartient désormais au passé : à la clé, une demi-journée de travail économisée chaque mois.

Chiffre clé
1/2 JOURNÉE

Emma Carpentier estime le gain de temps obtenu grâce à la dématérialisation des bulletins de paie à l'équivalent d'une demi-journée par mois.



*Emma Carpentier,
Responsable paie du Groupe Candor*

Pour Emma Carpentier, les gestionnaires de paie peuvent désormais se concentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée :

“ On a redonné de la valeur ajoutée à ce poste grâce à la digitalisation de processus chronophages. ”

Coffreo a également eu un impact positif pour les agents, notamment dans leurs démarches auprès de France Travail.

“ Certains de nos agents ont un emploi précaire et touchent un complément de revenus via France Travail. Comme l'actualisation se termine le 15 du mois et que notre paie sort le 11, les délais postaux posaient problème. Des agents nous appelaient pour connaître leur montant à déclarer. Maintenant, grâce à Coffreo, ils reçoivent leur bulletin le jour même de la paie, donc le 11 : c'est beaucoup plus fluide, rapide et rassurant pour eux. ”

► Comment la Fondation Georges Coulon a gagné une demi-journée de travail par mois en digitalisant ses bulletins de paie

Dans un tout autre secteur, celui de la santé, les effets de la digitalisation ont également de nombreux impacts positifs.

La Fondation Georges Coulon en est un bel exemple.

Cette Fondation gère des établissements dans le secteur sanitaire et social, répartis sur le territoire de la Sarthe :

Deux établissements sanitaires spécialisés dans le SSR (les soins de rééducation).

Deux EHPAD, un au Grand-Lucé et un au Mans.

Un service de soins à domicile (SSIAD) avec plusieurs antennes couvrant différentes zones géographiques du département.

La fondation Georges Coulon emploie environ 470 salariés. Ce nombre comprend des CDI, mais aussi des CDD pour remplacer les salariés malades ou absents.

Avant l'adoption de Coffreo, l'envoi des bulletins de paie mobilisait énormément l'équipe RH.



Betty Corraie,
DRH de la Fondation Georges Coulon

“ L'envoi des bulletins de paie chaque mois était fastidieux. L'équipe effectuait cette tâche après les autres tâches du mois. Le temps d'imprimer tous les bulletins, de les mettre sous pli et de les envoyer, les salariés les recevaient chez eux avec quelques jours de latence, à la toute fin du mois. Cela n'était ni pratique pour nous, ni pour eux.

Pour fluidifier et sécuriser ce processus, la Fondation a opté pour Coffreo, une décision nourrie par des échanges avec des homologues du secteur et une étude comparative des solutions disponibles.

“ J'ai fait faire plusieurs devis auprès de Coffreo et de solutions concurrentes. C'est l'offre de Coffreo qui, par sa polyvalence, sa souplesse et sa tarification à l'usage, a été la plus pertinente. En effet, les concurrents me proposaient souvent des packages au forfait avec des fonctionnalités dont je n'avais pas toujours besoin ou ne collaient pas à mes besoins : Coffreo était la seule solution qui me permettait de faire correctement à la fois la signature électronique et l'envoi des bulletins de paie tout en respectant mon budget.

Une évolution qui a immédiatement porté ses fruits pour la DRH !



Betty Corraie,
DRH de la Fondation Georges Coulon

“
Au lieu d'imprimer les bulletins de paie tous les mois, le logiciel permet de les générer et de les envoyer automatiquement dans le coffre-fort électronique des salariés et de l'entreprise. Ce nouveau processus empêche les erreurs de suivi et les problèmes d'envoi ou de réception postaux.

Si une quarantaine de salariés étaient au départ réticents – souvent pour des raisons pratiques ou par méconnaissance des outils informatiques –, ils ont changé d'avis après avoir testé Coffreo.

“
Après avoir vu le fonctionnement pratique de Coffreo, les salariés qui ont hésité sont revenus en arrière. L'avantage d'avoir son bulletin sur sa boîte mail a été particulièrement apprécié, facilitant la vérification des informations et simplifiant les démarches administratives, que ce soit pour envoyer des documents à la banque, à l'assurance, ou à d'autres organismes.



Betty Corraie,
DRH de la Fondation Georges Coulon

Deux bénéfices majeurs identifiés par la DRH :

► Un gain de temps immédiat

“
Nous avons gagné une demi-journée de travail en supprimant l'impression et la mise sous pli des documents administratifs chaque mois.

► Des économies sur les frais postaux et d'impression

Coffreo nous permet de réduire les frais liés au papier. Un bulletin de salaire envoyé de façon électronique revient moins cher que son équivalent papier.

Chiffre clé

Plus de

400 000

Bulletins de paie électroniques sont déposés chaque mois dans le coffre-fort numérique de Coffreo.

Transmettre les bons documents, au bon moment, sans friction : c'est possible avec Coffreo

Documents d'onboarding, consignes de sécurité, newsletters, attestations France Travail... Chaque entreprise ou agence d'emploi doit transmettre un grand nombre d'informations à ses collaborateurs ou intérimaires. Qu'ils soient obligatoires ou facultatifs, ces pièces doivent être remises **au bon moment**, à **la bonne personne et dans un format facile à consulter**.

Avec **le service Diffusion**, Coffreo permet justement aux RH et aux agences de gagner en efficacité, tout en garantissant une meilleure traçabilité et une transmission automatisée des informations.

► Le Groupe Hero : un onboarding plus fluide et plus sécurisé grâce à Diffusion

Avec ses neuf agences implantées en Savoie, Haute-Savoie, Ain, Isère et Rhône, le Groupe Hero s'est imposé comme un acteur clé du travail temporaire et du recrutement indépendant. Son réseau multimarque - Job Concept, Bugey Ain'térim, Hero médico-social et Hero Expert - lui permet d'adresser des secteurs variés avec une expertise pointue.

Au-delà des contrats de travail et des fiches de paie, les agences d'emploi doivent souvent transmettre aux intérimaires une multitude de documents essentiels : livrets d'accueil, règlements intérieurs, notices de prévoyance, etc. Ces éléments doivent parvenir rapidement et de manière fiable aux travailleurs.

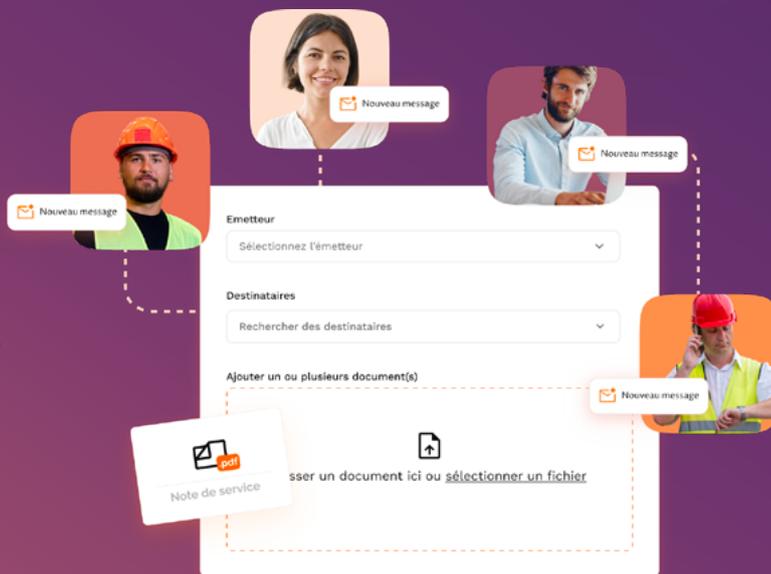
Depuis 2019, le Groupe Hero utilise la solution Diffusion de Coffreo pour automatiser ce processus clé lors des phases d'onboarding. Grâce à un paramétrage précis, il est possible de lancer des campagnes documentaires par agence ou par entreprise utilisatrice, ce qui garantit que tout nouvel intérimaire reçoit automatiquement les documents adaptés à sa mission, directement dans son espace Coffreo.

Chiffre clé

69%

des intérimaires déclarent lire plus attentivement des documents d'information lorsqu'ils sont transmis en format électronique.

Baromètre de la confiance des intérimaires, automne 2024.





Vincent Seigle,
Directeur commercial du Groupe Hero

“

C'est un gain de temps important pour nos équipes et c'est en plus devenu un argument commercial car on facilite la vie de nos clients. Avant, certains remettaient eux-mêmes des documents aux intérimaires au moment de leur prise de poste. Aujourd'hui, nous pouvons les décharger de cela et prévoir une diffusion automatique de ces documents à tous les intérimaires que nous déléguons chez eux. Au-delà du gain de temps que cela représente pour eux, cela signifie également que les intérimaires ont les infos en amont et arrivent mieux préparés le jour J.

Par ailleurs, pour répondre aux exigences de traçabilité, Coffreo a intégré la signature électronique dans Diffusion, offrant au Groupe Hero une preuve formelle de la remise et de la consultation des documents sensibles.

“

Si par malheur un événement tel qu'un accident du travail devait se produire, nous serions en mesure de prouver que les règles de sécurité et la fiche de poste ont bien été consultées par l'intérimaire.



► **Comment S3M Sécurité a fiabilisé et structuré sa gestion documentaire RH avec Coffreo**

Dans un tout autre univers, celui de la sécurité privée, **les bénéficiaires de Diffusion sont également au rendez-vous**. Prenons le cas de la société S3M Sécurité.

S3M Sécurité est avant tout une aventure familiale. Son nom, « Société des 3 Monchatre », fait référence à ses fondateurs : Patrick Monchatre (Président), Pascal Monchatre (Directeur commercial) et Michael Monchatre (Directeur Achats-Logistique et Numérisation). Au fil des années, cette complémentarité familiale a permis au groupe de croître rapidement et place désormais S3M Sécurité comme un véritable partenaire de confiance mêlant qualité, expertise et approche humaine. **Le groupe propose une offre complète de solutions de sûreté et de sécurité.**

Pour accompagner sa croissance et fluidifier la gestion administrative de ses agents, **la société a choisi de s'appuyer sur Coffreo** afin de digitaliser l'ensemble de ses processus RH : tout d'abord les bulletins de paie, puis les contrats de travail et, enfin, l'envoi de documents RH via Diffusion. **Grâce à Diffusion**, S3M Sécurité a automatisé la remise de l'ensemble des documents nécessaires aux agents :

- Solde de tout compte
- Livret d'accueil
- Consignes de sécurité
- Attestations de travail
- ...

Chaque document est transmis de façon fluide et tracée, garantissant sa bonne réception et allégeant considérablement la charge administrative des équipes.



Michael Monchatre, Directeur Achats-Logistique et Numérisation chez S3M Sécurité

“
C'est un vrai gain de temps pour nous car, quand on embauche parfois 400 personnes sur un événement d'une semaine, les contrats de travail sont envoyés directement via Coffreo, signés, et les agents ont également leurs soldes de tout compte à disposition dans leur coffre-fort.



Les salariés ont désormais pris l'habitude **d'accéder de manière autonome à leur espace Coffreo** pour retrouver l'ensemble de leurs documents quotidiens, sans avoir à solliciter les équipes internes. **Cette autonomie facilite la gestion RH, mais agit aussi comme un levier concret de satisfaction et de fidélisation des équipes.**



Michael Monchatre, Directeur Achats-Logistique et Numérisation chez S3M Sécurité

“ Cela permet à nos agents d'avoir une communication presque instantanée avec nous. Aujourd'hui, on a énormément d'agents qui se disent : chez S3M Sécurité, on a tous ces outils, on a cette facilité de communication, on a accès à tous nos documents en quelques clics. C'est un vrai plus pour eux.

Dans un secteur où le recrutement et la fidélisation restent des enjeux permanents, cet accès simplifié aux documents devient un atout différenciant.

“ Ce que nous a apporté Coffreo, c'est d'abord une amélioration de la satisfaction de nos collaborateurs, au siège comme sur le terrain. Mais cela a aussi renforcé notre attractivité. On évolue dans un métier où le recrutement est particulièrement difficile, et grâce à Coffreo, nous pouvons coopter des agents qui n'ont pas accès à ce type de services dans d'autres sociétés.



Gagner des heures chaque semaine grâce à notre produit Demandes d'acompte

L'acompte sur salaire est un droit inscrit dans le Code du travail depuis 2008. Ce système s'adresse uniquement aux salariés mensualisés.

Dans les entreprises à forte intensité de main-d'œuvre, ces demandes sont particulièrement fréquentes et peuvent vite devenir une source de surcharge pour les collaborateurs. Gérer plusieurs dizaines, voire centaines de demandes chaque mois représente un vrai défi opérationnel.

C'est pourquoi de plus en plus de structures automatisent cette tâche ou envisagent de le faire.

Chiffre clé

59%

des entreprises de propreté indiquent un intérêt pour l'automatisation des demandes d'acompte.

Étude Coffreo, "La gestion RH dans le secteur de la propreté", 2024.

► Plus de clarté pour les intérimaires, moins d'interruptions pour les consultants : Le témoignage de **TEAM INTERIM**

L'entreprise **TEAM INTERIM** a été créée il y a près de 35 ans à Brignoles, dans le Var. Présent principalement en région PACA, avec plusieurs agences locales, **TEAM INTERIM** est également implanté en Occitanie (Montpellier) et au Luxembourg.

Le groupe compte une cinquantaine de collaborateurs permanents, 500 à 600 intérimaires ETP par jour et réalise un chiffre d'affaires de 24 millions d'euros.

Son activité est principalement axée sur le bâtiment et les travaux publics (50 %), la logistique (20 %), et le reste sur l'industrie, l'administratif, le commerce ou encore l'hôtellerie-restauration.

Au sein de **TEAM INTERIM**, Mme Grenat - gérante et directrice administrative et financière - occupe un rôle pivot, à la fois stratégique et opérationnel. « *J'interviens autant sur le pilotage global de l'entreprise que sur les sujets du quotidien : gestion, facturation ou encore accompagnement des agences.* »

Polyvalente et engagée dans le fonctionnement du groupe, elle garde toujours en ligne de mire un objectif : **faire gagner du temps à ses équipes.** « *J'essaie toujours de trouver des outils qui permettent de rationaliser et d'optimiser les missions de tout le monde.* »

En 2023, **TEAM INTERIM** a été parmi les premiers à tester et déployer le module **Demandes d'acompte de Coffreo**, une innovation très attendue par les équipes.

En effet, auparavant, les demandes d'acompte entraînaient de fréquentes interruptions en agence. **Les collaborateurs de TEAM INTERIM recevaient de nombreux appels à ce sujet, ce qui perturbait leur organisation.**



Mme Grenat,
gérante et directrice administrative
et financière de **Team Interim**

“**Désormais, les demandes d'acompte passent directement via la plateforme Coffreo. Tout est centralisé, traçable, et plus fiable. Les agences, elles, n'ont plus à répondre à des questions redondantes comme : à combien j'ai le droit ?, où j'en suis ?... Tout est plus clair.**”

Pour les intérimaires, ce nouveau mode de fonctionnement offre plus de flexibilité : *« Ils peuvent faire la demande le samedi, le dimanche, le soir... vraiment quand ils veulent »*, se réjouit Mme Grenat.

Chiffre clé

40 %

des intérimaires demandent des acomptes sur salaire à leur agence d'emploi.

Baromètre de la confiance des intérimaires, été 2024



Nos partenaires parlent de Coffreo

Tout au long de ce guide, vous avez découvert des retours d'expérience d'entreprises ayant transformé leur gestion RH grâce à nos différentes solutions. Mais Coffreo, c'est aussi un partenaire reconnu dans l'écosystème RH. **De nombreux éditeurs de logiciels métier choisissent de s'allier à nous pour enrichir leur offre, fluidifier les usages et simplifier encore davantage la vie des équipes RH.**



Chez un de nos clients, un groupe national de plus de 1 000 agents, le combo Comète + Coffreo a permis de réduire de 70 % le temps moyen de traitement des contrats de travail. Pour les équipes RH, c'est un gain de temps colossal.

Maxime Petrier, Directeur du Développement et de la Relation Client, Comète, extrait de l'interview « Malgré le contexte tendu, les entreprises du secteur de la sécurité privée ne peuvent pas se permettre de rater le virage de la digitalisation. »



Nous avons choisi Coffreo comme partenaire d'abord parce que nous avons été convaincus par les personnes que nous avons rencontrées, ainsi que par la qualité de votre service client. Nous avons également pris en compte les retours positifs que nous avons entendus à votre sujet, ce qui nous a donné confiance dans votre expertise.

Chantal Vacquet, cogérante, IDSoft - PEGASE-Propreté, extrait de l'interview « IDSoft : regard sur la digitalisation du secteur de la propreté et son partenariat avec Coffreo. »



Ce projet est né d'une demande de nos clients et de la volonté pour AD Conseils de diversifier notre activité. L'idée, c'était aussi de fidéliser nos clients avec une brique supplémentaire dans notre SIRH. Pour cela, il nous fallait un partenaire fort, avec des références solides en termes de dématérialisation.

Laurent Chambaron, Dirigeant, AD Conseils, extrait de l'interview « Pourquoi l'éditeur de logiciel AD Conseils s'est allié à Coffreo pour enrichir son SIRH d'une brique de dématérialisation ? »



Grâce à son expertise de la dématérialisation à grande échelle de documents RH, Coffreo nous a permis d'offrir très rapidement un service complet et parfaitement opérationnel à nos clients.

Reynald Marien, Directeur Général, Aplim, extrait du communiqué de presse « Aplim franchit la barre des 10.000 bulletins de paie dématérialisés par mois grâce à Coffreo. »



Les deux sociétés évoluent dans le même univers, on se comprend très bien et la collaboration a été très naturelle.

Charles Grosdidier, Directeur et Fondateur, STAFFELIO, extrait de l'article « Deux expertises, une solution : STAFFELIO et Coffreo unissent leurs forces pour vos remplacements. »

▶ À propos de Coffreo

Entreprise française créée en 2007, Coffreo vous offre une plateforme de gestion de votre personnel qui simplifie, automatise et sécurise vos opérations tout en facilitant la vie de vos salariés.



Coffreo accompagne les organisations à forte intensité de main-d'œuvre dans la digitalisation de chaque étape de la relation avec leurs employés

Signature électronique du contrat de travail

Envoi automatisé des documents RH

Distribution de bulletins de paie dématérialisés

Archivage sécurisé des documents

Gestion des demandes d'acompte

Les chiffres clés de Coffreo

1M

de contrats signés
chaque mois

3M

de talents inscrits
sur notre plateforme

60K

entreprises
connectées



**Vous souhaitez en savoir plus
sur Coffreo ?
Prenez rendez-vous !**

▶ Je prends un rendez-vous